

## Gerenciador de Notas Técnicas

Data: 25/09/2019

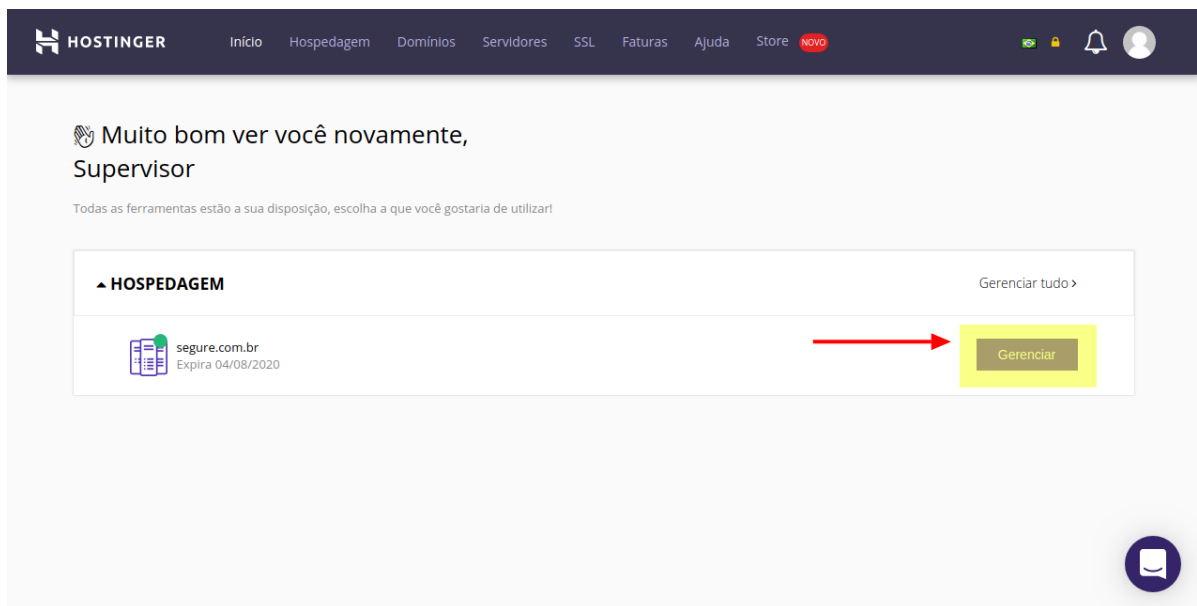
Objetivo: Nota técnica desenvolvida para o problema de caso ocorra da Hostinger ficar fora do ar.

Interessados: Nota Técnica destinada para colaboradores da TI.

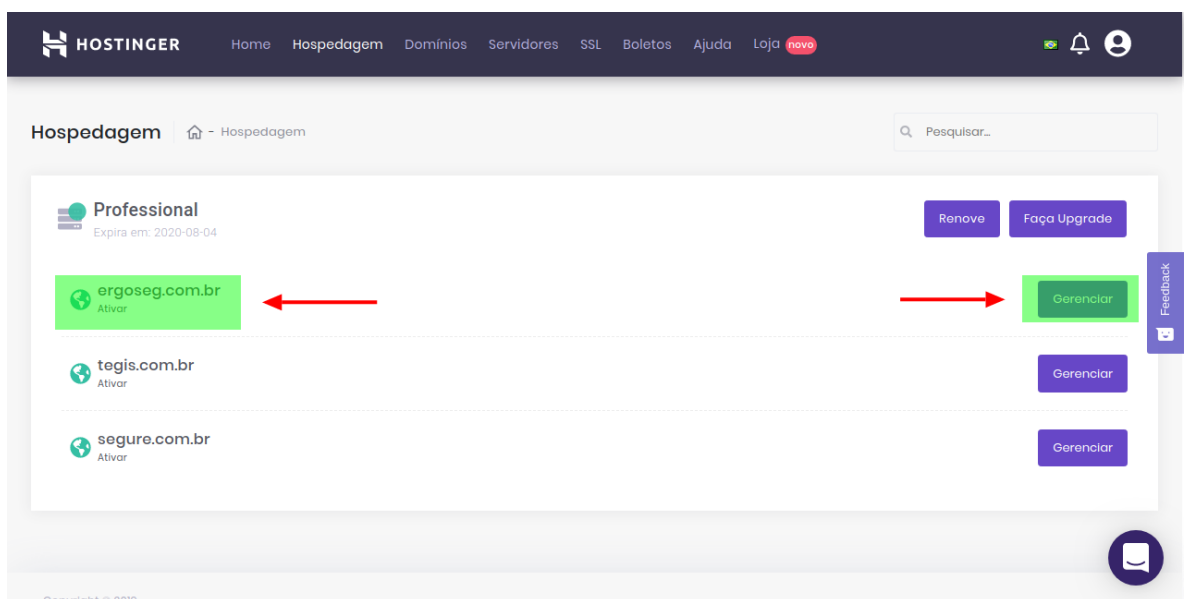
Desenvolvimento: Equipe TI.

1- Acessar o Site da Hostinger, através do link <https://www.hostinger.com.br/cpanel-login>, logo após, informar o endereço de e-mail e senha cadastrados.

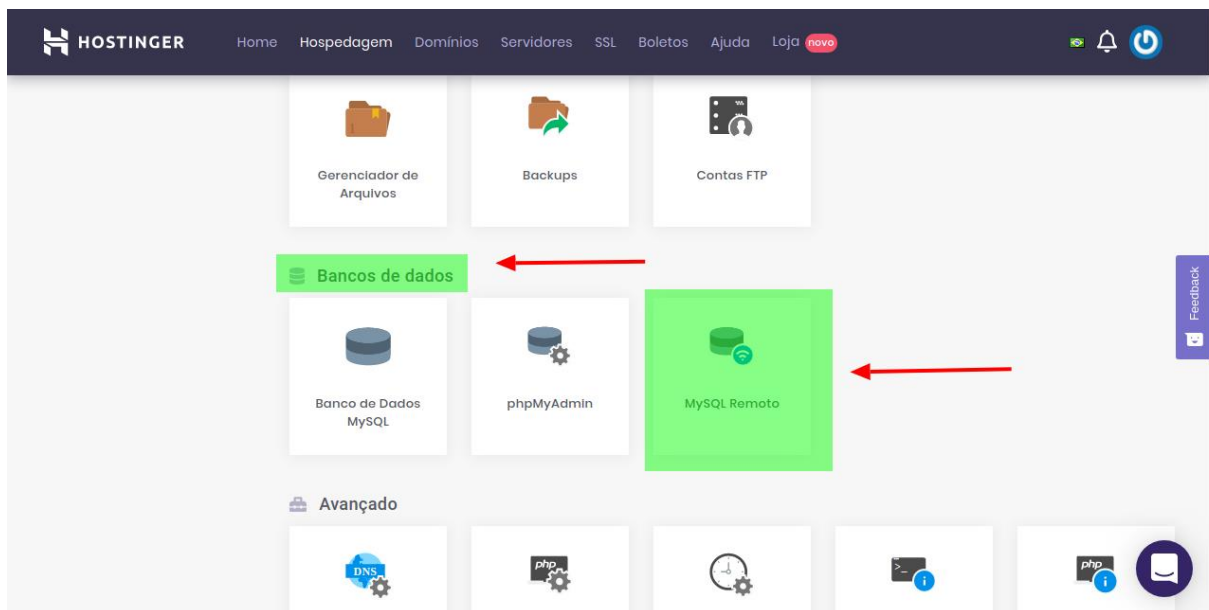
2- Após isso, acessar o botão “Gerenciar”, conforme sinalizado na imagem



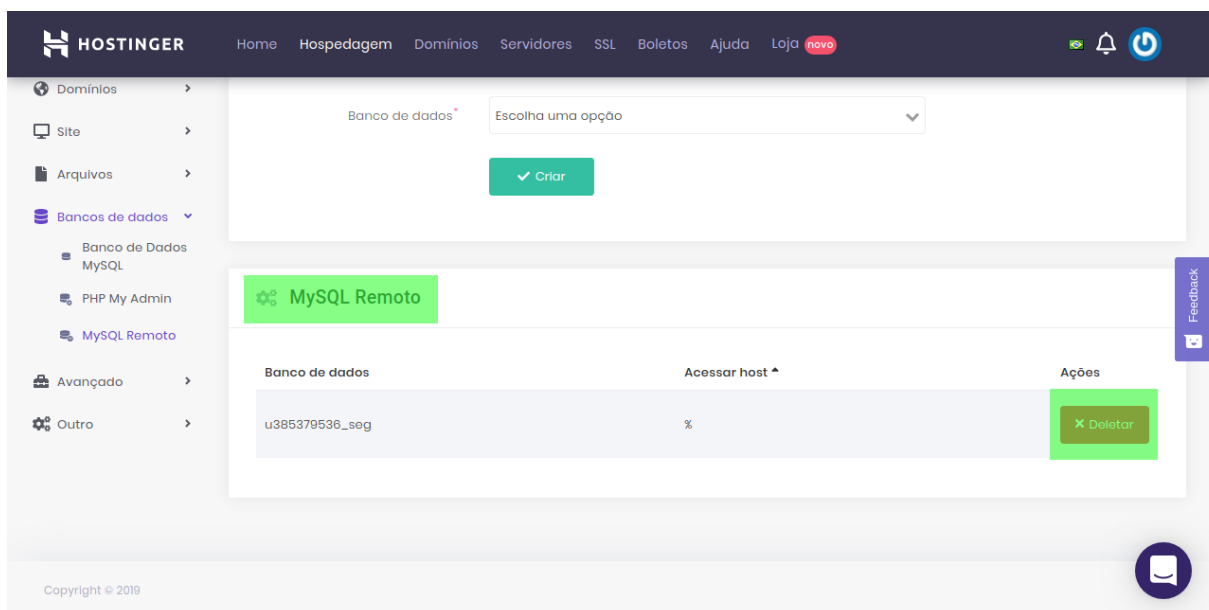
3- Acessar o banco ergoseg.com.br, e entrar no botão **gerenciar** novamente, sinalizado na imagem abaixo.



4- Procurar pela parte de banco de dados, e entrar no MySQL Remoto, conforme imagem abaixo



5- Após isso, vamos descer toda a página, até encontrar MySQL Remoto, e remover o banco de dados conforme a imagem. (Uma dica válida, é copiar o link da página atual, por exemplo <https://hpanel.hostinger.com/hosting/ergoseg.com.br/databases/remote-my-sql>, pois pode acontecer do site redirecionar para outra página)



6- Por fim, vamos cadastrar e salvar um banco novo

- Selecione a Opção "Qualquer Host"
- Selecione o banco com final SEG.

Salve as informações

The screenshot shows the Hostinger control panel interface for setting up a remote MySQL connection. The top navigation bar includes the Hostinger logo and links for Home, Hospedagem, Domínios, Servidores, SSL, Boletos, Ajuda, and Loja. The left sidebar contains a 'Painel de Controle' menu with options like Pedido, Contas, Emails, Domínios, Site, Arquivos, Bancos de dados, Banco de Dados MySQL, and PHP My Admin. The main content area is titled 'MySQL Remoto' and features a section '+ Criar conexão de banco de dados remota'. This section includes instructions on how to connect to the MySQL server and a form with the following fields: 'IP (IPv4 ou IPv6)' with a dropdown menu showing '%', a radio button for 'Qualquer Host' which is selected, and 'Banco de dados' with a dropdown menu showing 'u385379538\_seg'. A green 'Criar' button is at the bottom of the form. Red arrows point to the 'Qualquer Host' radio button, the 'Banco de dados' dropdown, and the 'Criar' button. A 'Feedback' button is on the right side of the interface.

7- Após esses procedimentos, pedir para o usuário testar, se foram realizados corretamente, o sistema estará no ar.