

Gerenciador de Notas Técnicas

Data: 25/09/2019

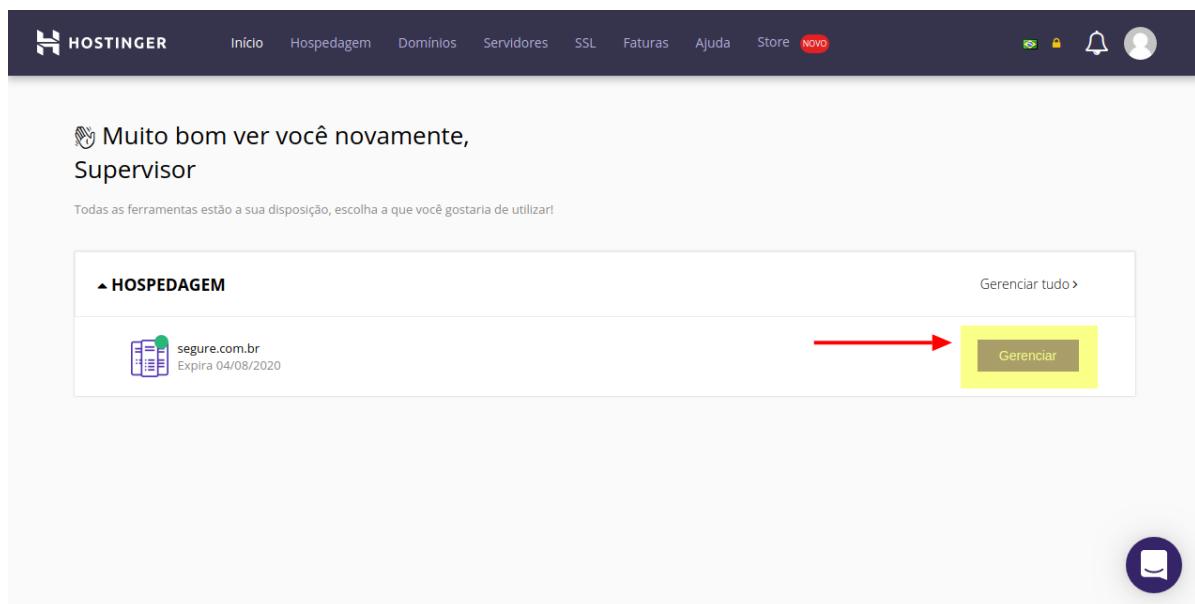
Objetivo: Nota técnica desenvolvida para o problema de caso ocorra da Hostinger ficar fora do ar.

Interessados: Nota Técnica destinada para colaboradores da TI.

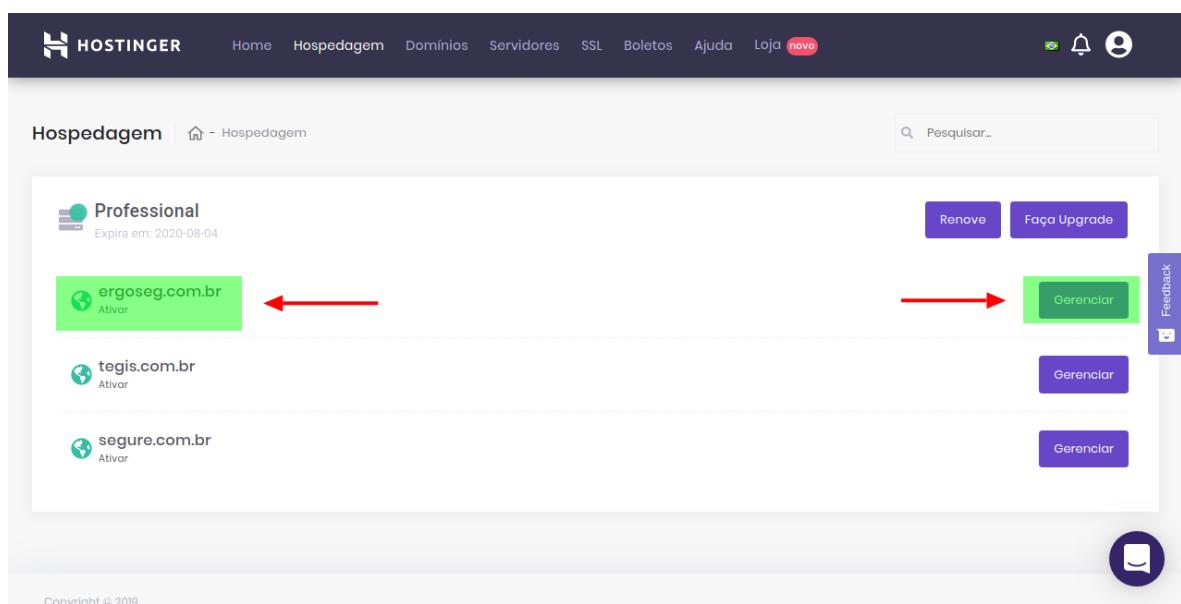
Desenvolvimento: Equipe TI.

1- Acessar o Site da Hostinger, através do link <https://www.hostinger.com.br/cpanel-login>, logo após, informar o endereço de e-mail e senha cadastrados.

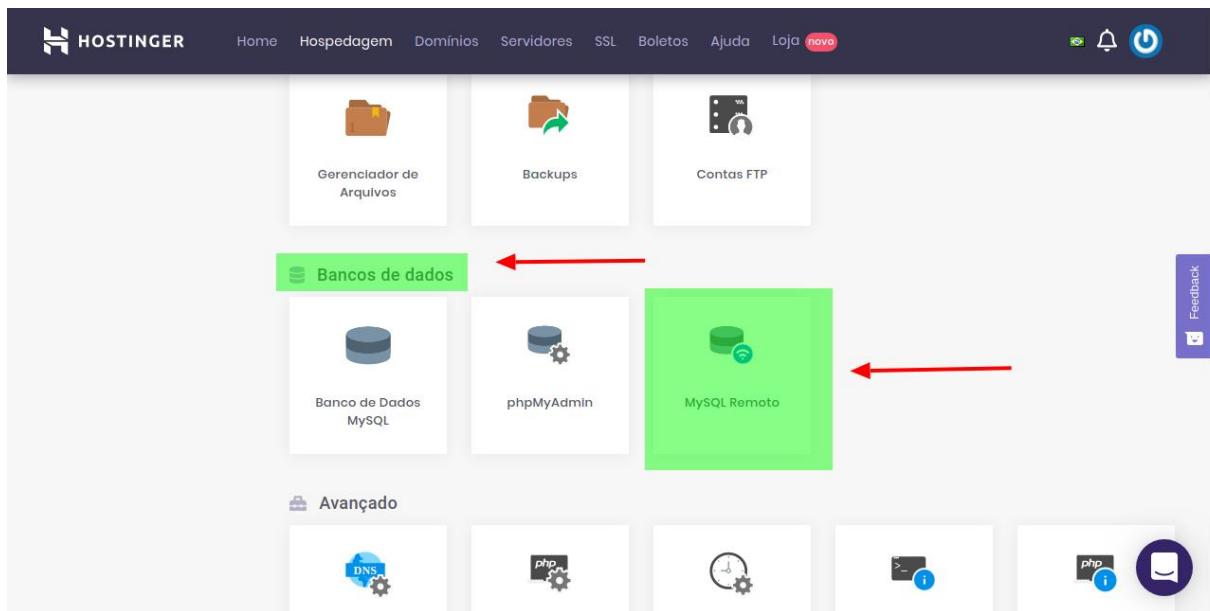
2- Após isso, acessar o botão “**Gerenciar**”, conforme sinalizado na imagem



3- Acessar o banco ergoseg.com.br, e entrar no botão **gerenciar** novamente, sinalizado na imagem abaixo.



4- Procurar pela parte de banco de dados, e entrar no MySql Remoto, conforme imagem abaixo



5- Após isso, vamos descer toda a página, até encontrar MySQL Remoto, e remover o banco de dados conforme a imagem. (Uma dica válida, é copiar o link da página atual, por exemplo <https://hpanel.hostinger.com/hosting/ergoseg.com.br/databases/remote-my-sql>, pois pode acontecer do site redirecionar para outra página)

Banco de dados	Acessar host	Ações
u385379536_seg	%	X Deletar

6- Por fim, vamos cadastrar e salvar um banco novo

- Selecione a Opção “Qualquer Host”
- Selecione o banco com final SEG.

Salve as informações

MySQL Remoto | Home - Hospedagem - Domínios - Servidores - SSL - Boletos - Ajuda - Loja novo

Painel de Controle

- Pedido
- Contas
- Emails
- Domínios
- Site
- Arquivos
- Bancos de dados
 - Banco de Dados MySQL
 - PHP My Admin

MySQL Remoto

7- Após esses procedimentos, pedir para o usuário testar, se foram realizados corretamente, o sistema estará no ar.